



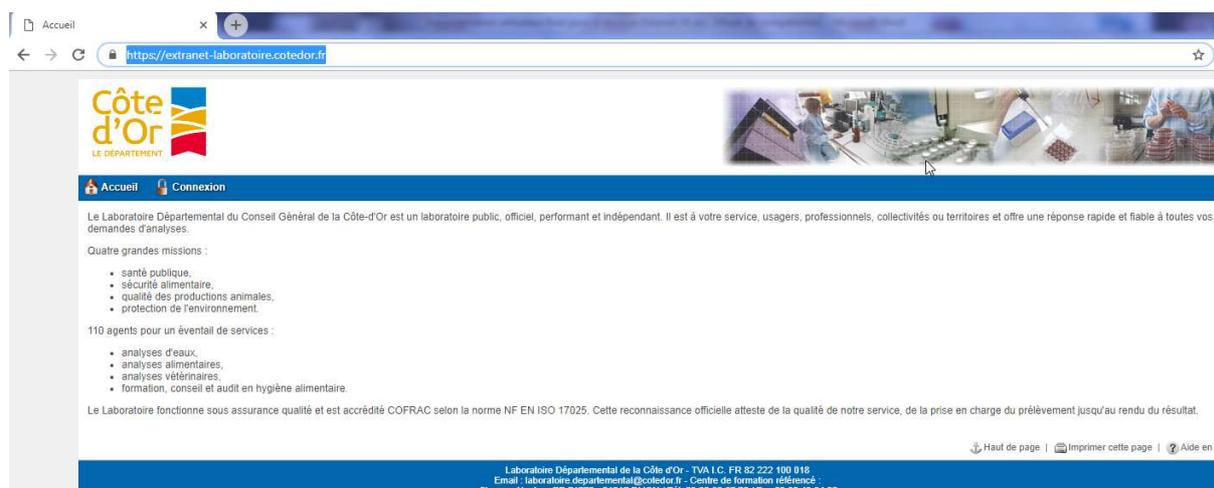
## SUPPORT UTILISATEUR DU MODULE EXTRANET

Pour vous connecter au module Extranet, rendez vous sur notre site :  
<http://www.laboratoire.cotedor.fr/>



1/ Cliquer en haut sur le bouton « Vos résultats »

Vous arrivez ensuite sur la page de connexion suivante



## 2/ Cliquer sur « Connexion »

## 3/ Rentrer votre identifiant et votre mot de passe qui vous ont été communiqués précédemment par email

**Côte d'Or**  
LE DÉPARTEMENT

Accueil Connexion

Veillez saisir votre identifiant et votre mot de passe

Identifiant :

Mot de passe :

Connexion

**Mot de passe perdu**  
Si vous avez perdu votre mot de passe, cliquez ci-dessous pour le recevoir à nouveau par email.

Mot de passe perdu

**Demande de mot de passe**  
Si vous ne possédez pas encore de mot de passe, vous pouvez en effectuer la demande depuis le formulaire de demande de mot de passe.

Demande de mot de passe

Haut de page | Imprimer cette page | Aide en ligne

Laboratoire Départemental de la Côte d'Or - TVA L.C. FR 82 222 100 018  
Email : laboratoire.departemental@cotedor.fr - Centre de formation référencé :  
21er, rue Hoche - BP 71778 - 21017 DIJON / Tél. 03 80 63 67 70 / Fax 03 80 43 54 52

## Page d'accueil du module Extranet

**Côte d'Or**  
LE DÉPARTEMENT

Mr DIPOLE | Déconnexion (19'55)

Extranet Production : dip

Accueil Zone client Dossiers Échantillons Accès rapide Importer Autres

Nous sommes à votre disposition en cas de question ou de problème au numéro suivant : 03 80 63 67 70

Dossiers

Échantillons

Accès rapide

Importer

Autres

Contact

Votre profil

Déconnexion

Haut de page | Imprimer cette page | Aide en ligne

Laboratoire Départemental de la Côte d'Or - TVA L.C. FR 82 222 100 018  
Email : laboratoire.departemental@cotedor.fr - Centre de formation référencé :  
21er, rue Hoche - BP 71778 - 21017 DIJON / Tél. 03 80 63 67 70 / Fax 03 80 43 54 52



➤ Ce bouton permet :

- de modifier votre mot de passe, ce qui est fortement conseillé lors de la première connexion

Informations personnelles | **Mot de passe** | Code de sécurité | Réglages

Votre profil : Mot de passe

Mot de passe actuel :

Nouveau mot de passe :

Confirmer le nouveau mot de passe :

- d'élargir notamment la vue du nombre de jours d'historique

Informations personnelles | Mot de passe | Code de sécurité | **Règlages**

Votre profil : Réglages

Délai avant déconnexion automatique :  (max : 20)  
Délai en minutes avant déconnexion automatique de l'Extranet.

Email de confirmation de paiement TIPI :

Nombre de mois dans les calendriers :

**Nombre de jours d'historique**

Dossiers :  (max : 1000)  
Limiter les dossiers dans la zone « Dossiers » aux N derniers jours.

Graphiques d'historique des prélèvements :  (max : 300)  
Limiter l'historique des prélèvements aux N derniers jours.

Fichiers à télécharger :  (max : 100)  
Limiter les fichiers dans la zone « Importer » aux N derniers jours.

**Consultation des dossiers**

Graphique des dossiers :

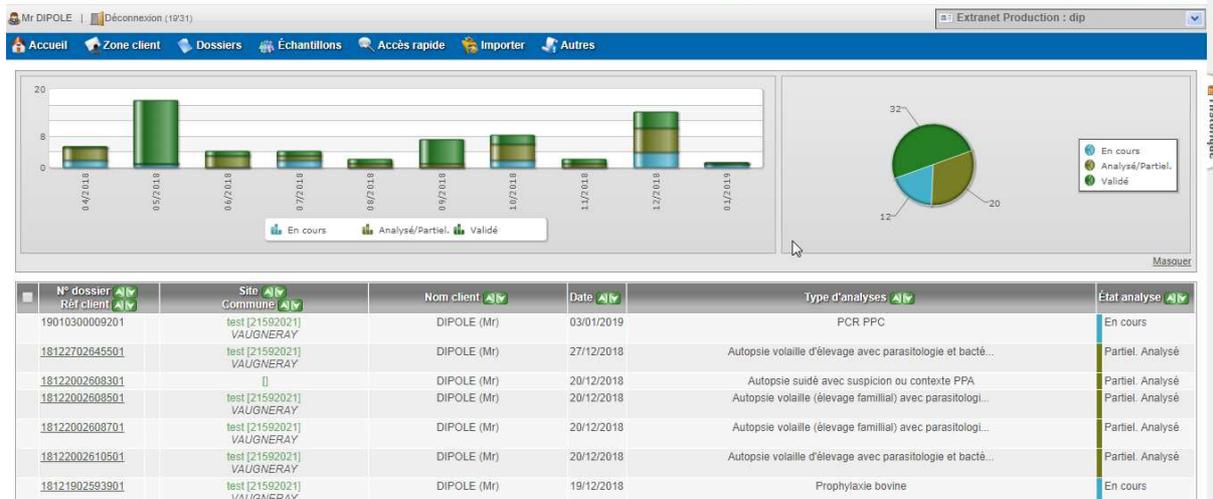
Nombre d'entrées dans les dernières consultations :  (max : 20)  
Limiter la liste des dernières consultations à N dossiers. (historique)

Nombre de dossiers affichés par page :  (max : 100)  
Définir le nombre de dossiers affichés par page de résultat dans la liste des dossiers.

Visibilité des commémoros sans valeur :



➤ Ce bouton permet d'accéder à la liste de vos dossiers et de contrôler leur état.



## ➤ Visualisation des dossiers

Si l'état du dossier est **En cours**, les résultats partiels validés par les techniciens sont consultables. Vous pouvez voir le détail des commémoratifs et la liste des analyses.

Mr DIPOLE | Déconnexion (19:57) | Extranet Production : dip

Accueil | Zone client | Dossiers | Échantillons | Accès rapide | Importer | Autres

[Retour à la liste](#) | [Dossier suivant \(18122002608301\)](#)

Demande d'analyses : N° 18122702645501

Date de réception au Laboratoire : 27/12/2018 14:45  
 Type d'analyses demandées : Autopsie volaille d'élevage avec parasitologie et bactériologie (3 organes)  
 État du dossier : Partiel. analysé  
 Facturation : Pas facturé  
 Site de prélèvement : test [21592021] [Carte](#)  
 Commune du site : VAUGNERAY [Carte](#)  
 Prélèveur :  
 Date de prélèvement : //  
 Nom du client : DIPOLE (Mr)  
 Téléchargement au format XML : [Télécharger](#)

Bordereau : 455011 | 01 | 1/1

■ Résultats

| N° Ech   | Identité | Résultats                         |                                   |                                   |                                   |                                   |                                   |                                   |                                   |                                   |                                   |                                   |                                   |
|----------|----------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
|          |          | AD17                              | AD48                              | AD46                              | AD11                              | AD6                               | AD35                              | AD58                              | AD45                              | AD8                               | AD24                              | AD25                              | AD26                              |
| 455011/1 | Test     | Absence de lésions macroscopiques |

Validé

Si l'état du dossier est

vous pouvez voir les résultats pour chaque paramètre.

Et vous pouvez bien sûr télécharger l'exemplaire du rapport en cliquant sur le lien « Visualiser ».

Rapports d'essai en PDF :

[Visualiser \(293 ko\)](#)

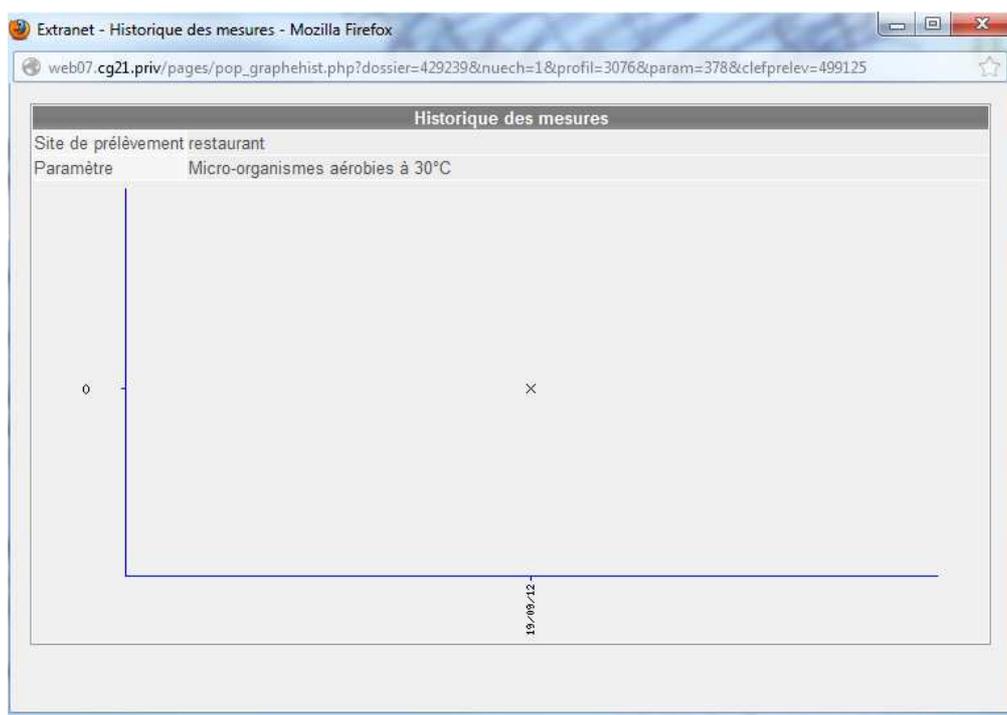
Après, vous pouvez ensuite de l'imprimer ou de l'archiver dans un dossier spécifique selon votre organisation.

 : la disquette signifie que le fichier pdf a déjà été consulté.

 : le point d'exclamation jaune informe que le dossier contient un paramètre hors normes. Ces paramètres apparaissent alors en rouge dans le détail du dossier.

| Paramètres                            | Méthodes                    | Ech n°1 |
|---------------------------------------|-----------------------------|---------|
| Bactéries lactiques mesophiles à 30°C | TEMPO                       | <1000   |
| Micro-organismes aérobies à 30°C      | TEMPO BIO 12/15 - 09/05     | <1000   |
| Escherichia coli                      | TEMPO BIO 12/13 - 02/05     | <10     |
| Bacillus cereus présumé               | NF EN ISO 7932 juillet 2005 | <100    |

En cliquant sur l'icône du graphique, vous pourrez avoir un historique du paramètre sur le même point de prélèvement.



Vous pouvez également rechercher un dossier par son numéro, son type d'analyses ou un ensemble de dossiers sur une période.

Accéder à un ou plusieurs dossiers

N° de dossier :

Utiliser la virgule comme séparateur pour en chercher plusieurs

Valider...

---

Rechercher des dossiers

Période de recherche : Du  au

Format DD/MM/YYYY

N° de la commande :

Code site :

Code UGE :

Client :

Commune :

Type d'analyses :

- 2 controle IBR Achat Sigal
- 4 prélèvements de carcasses 20 cm²
- ANTIBIOTIQUES LAIT
- Analyse d'eau de STEP
- Analyse de type C
- Analyse type B2
- Autres desserts cuits
- Avortements
- Bilan Fécès de veau Merial

Afficher seulement les dossiers hors-normes :

Valider...

- Sur le site, vous avez la possibilité de nous contacter via la rubrique « infos pratiques – contact ». Un formulaire vous permettra de nous transmettre toutes vos demandes (devis, demande de renseignements, ...).

✓ Précisez votre demande

Objet \*

- Demande de renseignements
- Demande de devis
- Demande de création d'un compte extranet (Non disponible actuellement)  
Un compte extranet vous permettra de consulter vos résultats partiels, de consulter et télécharger en ligne les rapports d'analyses sous forme dématérialisée
- Réclamation  
Vous permet de formuler une réclamation relative aux activités ou aux résultats de nos prestations.
- Demande de stage  
Vous pouvez déposer une candidature spontanée via le bouton "retrouvez les offres d'emploi et déposez votre candidature"

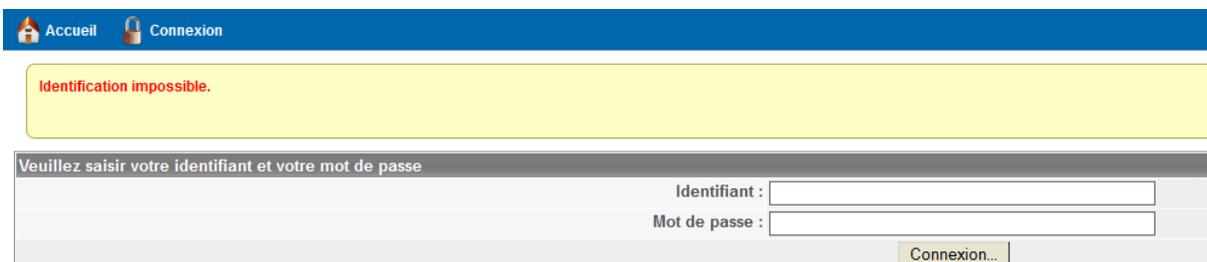
Page suivante

- Enfin, pour des raisons de sécurité, n'oubliez pas de fermer votre session, en cliquant sur :



## Voici quelques problèmes couramment rencontrés avec leur solution

### ➤ Connexion impossible



The screenshot shows a web interface with a blue header containing 'Accueil' and 'Connexion' with a lock icon. Below the header is a yellow box with the text 'Identification impossible.' in red. Underneath is a grey box with the text 'Veuillez saisir votre identifiant et votre mot de passe'. There are two input fields: 'Identifiant :' and 'Mot de passe :'. A 'Connexion...' button is located at the bottom right of the form.

Explication : Le mot de passe ou l'identifiant fourni n'est pas correct

=> **Solution** : Vérifier votre mot de passe ; si cela ne fonctionne toujours pas, demander une réinitialisation du mot de passe au laboratoire.

### ➤ Echec de la connexion



Explication : L'accès au site Extranet ne fonctionne plus

=> **Solution** : Vérifier votre connexion internet en consultant un autre site ; si cela fonctionne, appeler le laboratoire pour vérifier la disponibilité du site.

**Pour toute question ou problème d'accès,  
Déposez votre requête sur le site internet du LDCO  
via les « infos pratiques – contact »  
ou  
Contactez le secrétariat clients au 03 80 63 67 70**